

Configuración de Adobe Reader para la validación de la firma de un documento

Este documento describe cómo validar, con la aplicación Adobe Reader o Adobe Acrobat, la firma de los documentos en formato PDF que **infoe.es** emita. Aunque la guía se ha elaborado para la versión 9.0 de Adobe Reader, se puede utilizar para versiones anteriores, tanto de Adobe Reader como de Adobe Acrobat. La validación de la firma puede ser manual o automática, tal y como se describe en las siguientes secciones de este documento, pero independientemente del método empleado, es necesario, en primer lugar, instalar los certificados de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (www.cert.fnmt.es), y en segundo lugar configurar la aplicación Acrobat para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma.

Instalar los certificados de la FNMT-RCM.

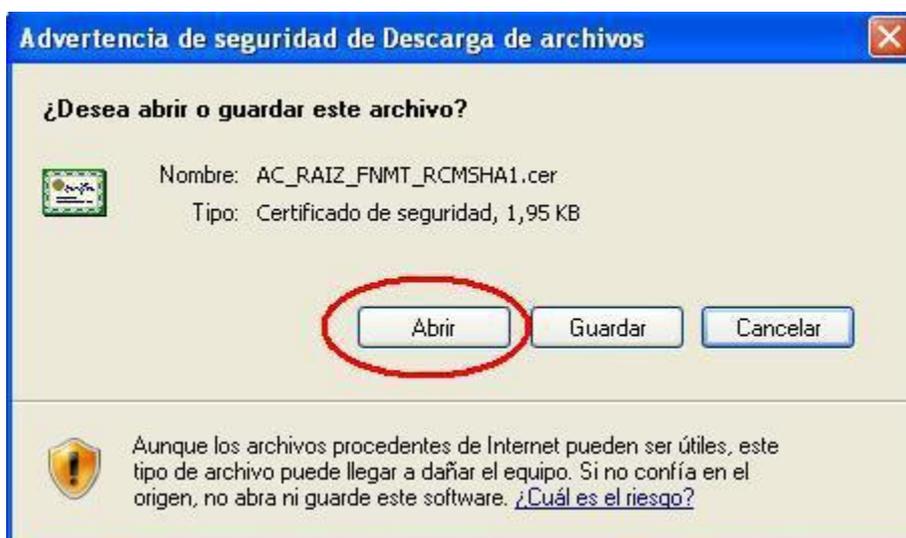
Para poder verificar correctamente la firma electrónica de los documentos PDF, debe registrar en su navegador el certificado de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (Autoridad de Certificación raíz (AC RAIZ FNMT-RCM)).

Aunque el proceso de instalación que se describe a continuación se ha elaborado para Internet Explorer, puede servir de guía para otros navegadores.

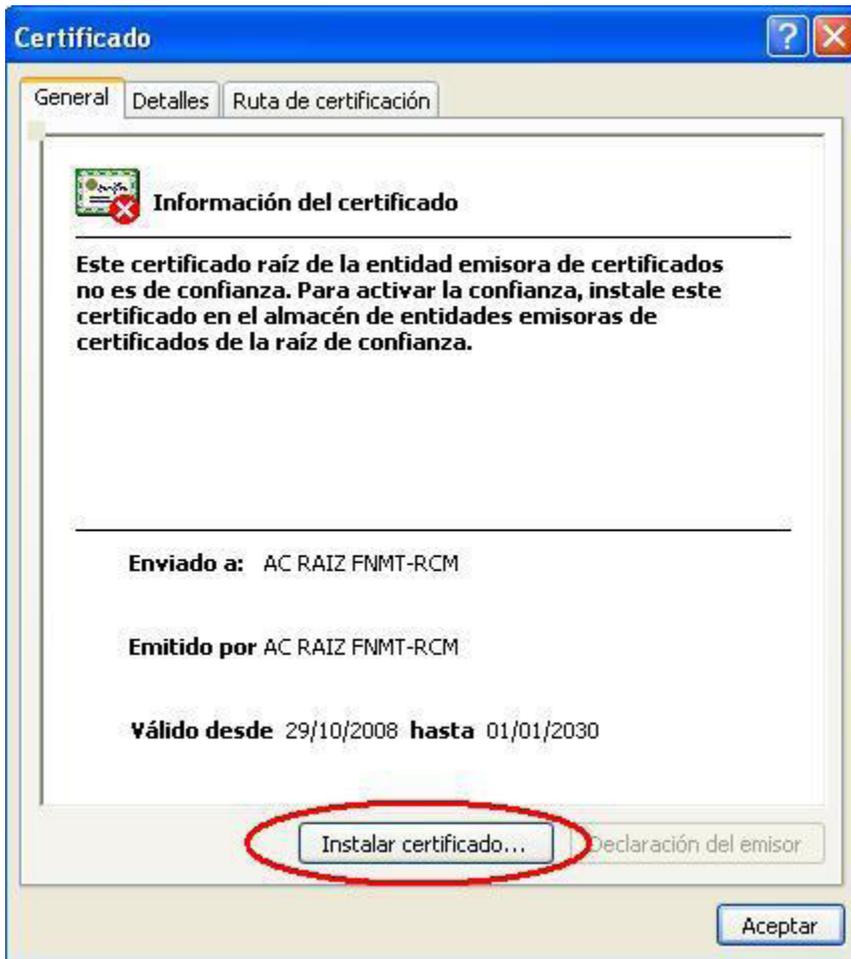
1. Pulse el enlace “Certificado AC RAIZ FNMT-RCM” que encontrará en

http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/certificados/FNMTClase2CA.cer

2. Se abrirá una ventana similar a la que se muestra a continuación, preguntando si desea abrir el archivo o guardarlo en su equipo, pulse el botón “Abrir”.



3. A continuación se mostrará una ventana con los datos del certificado, seleccione la pestaña "General" y pulse el botón "Instalar certificado ..."



4. Se abrirá una nueva ventana con el "Asistente para importación de certificados", pulse el botón "Siguiente" en este paso y en el paso posterior, y finalmente el botón "Finalizar". Tras este último paso se mostrará un mensaje indicando que la importación se realizó correctamente.



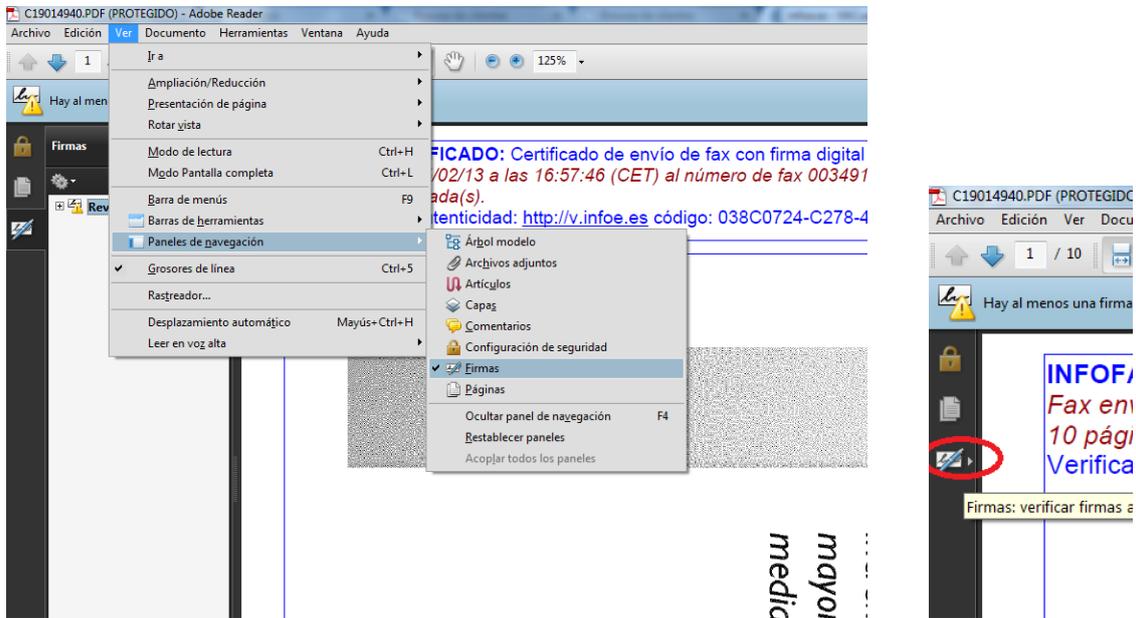
5. Pulse el botón “Aceptar” de la ventana que muestra la información del certificado para cerrarla.

Confiar en el certificado raíz del certificado de firma.

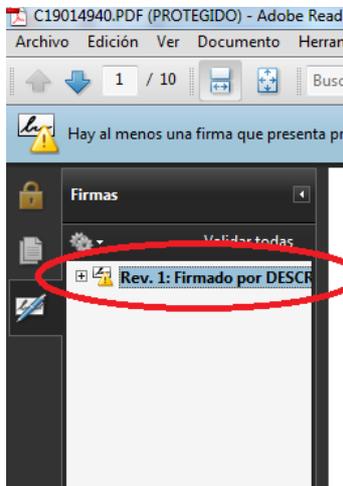
Al abrir por primera vez un PDF firmado por **infoe.es**, se puede añadir el certificado raíz del certificado de firma a las identidades de confianza, de la siguiente manera:

1. Abrir el documento.

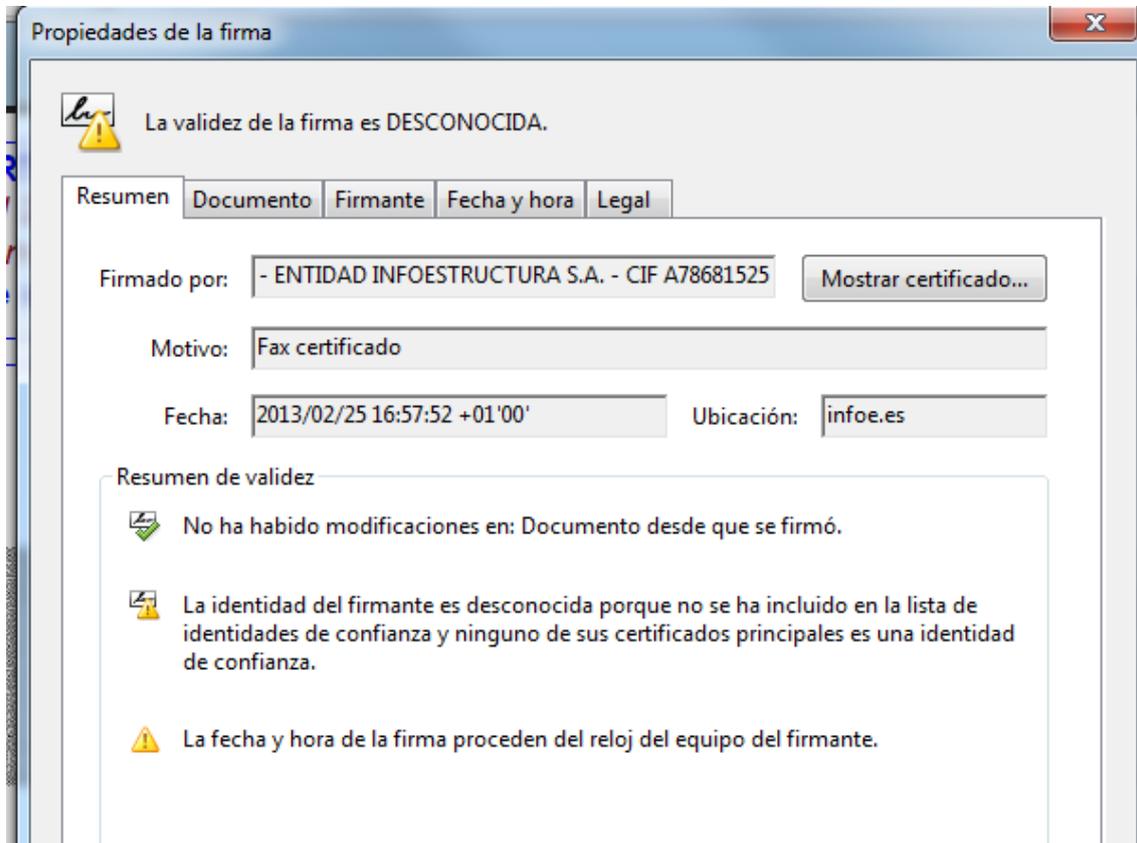
2. Seleccionar la ficha de firmas, bien eligiendo del menú principal “Ver” > “Paneles de navegación” > “Firmas”, o bien seleccionando la ficha “Firmas” que se muestra en la parte izquierda del documento.



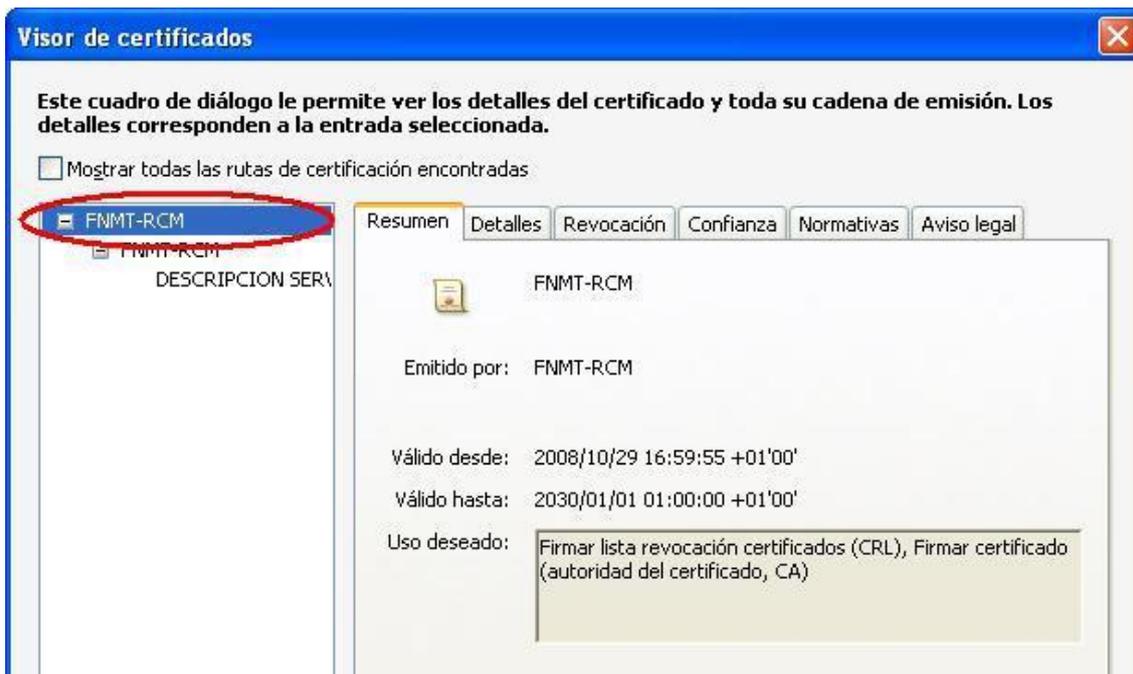
3. Seleccionar la firma (se mostrará el icono o uno similar, junto a la firma para indicar que la identidad del firmante es desconocida porque no se ha incluido en la lista de identidades de confianza y ninguno de sus certificados principales es una identidad de confianza)



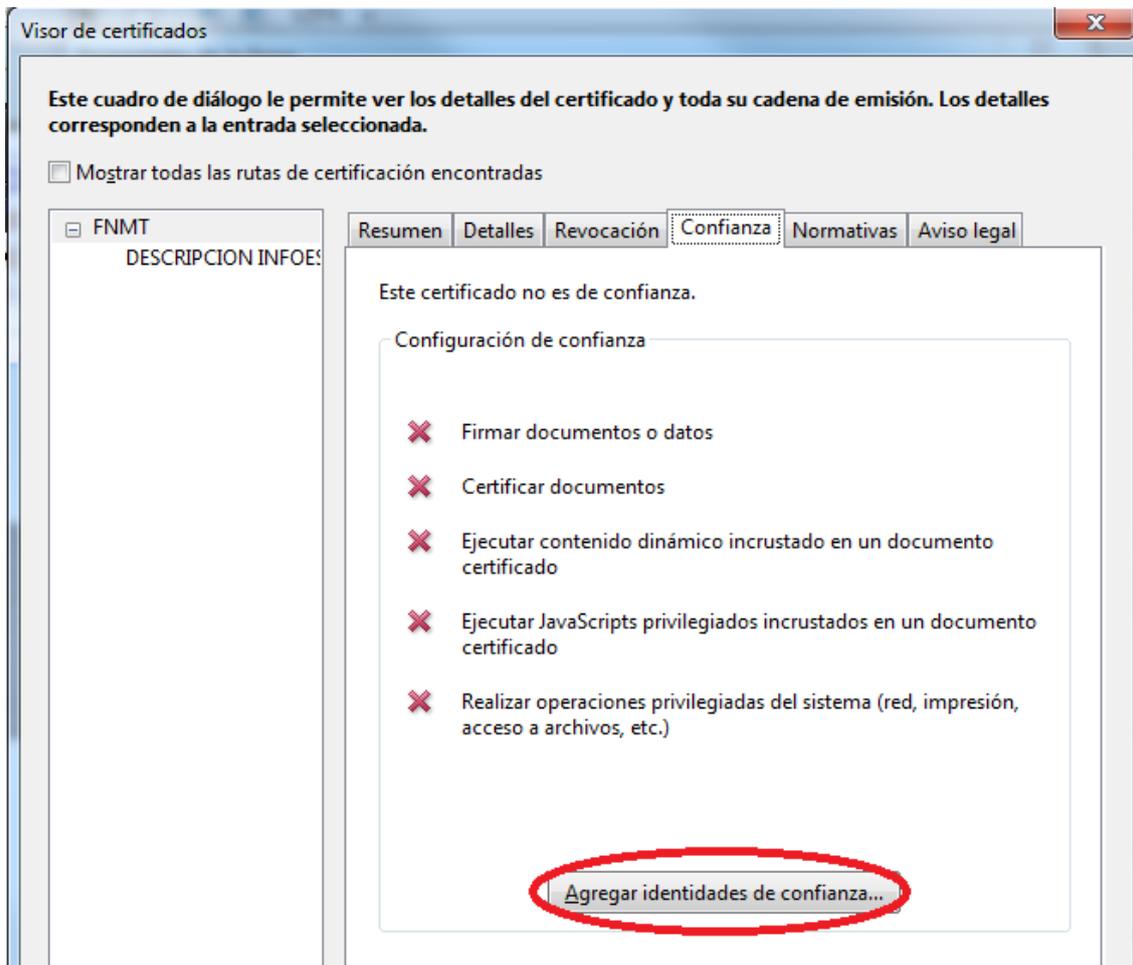
4. Una vez seleccionada la firma, pulsar el botón derecho del ratón y elegir la opción “Mostrar propiedades de la firma ...” del menú que se despliega. Se abrirá la ventana “Propiedades de la firma”, en la que se muestran varias pestañas. Elegir la primera (“Resumen”) y pulsar el botón “Mostrar certificado ...”



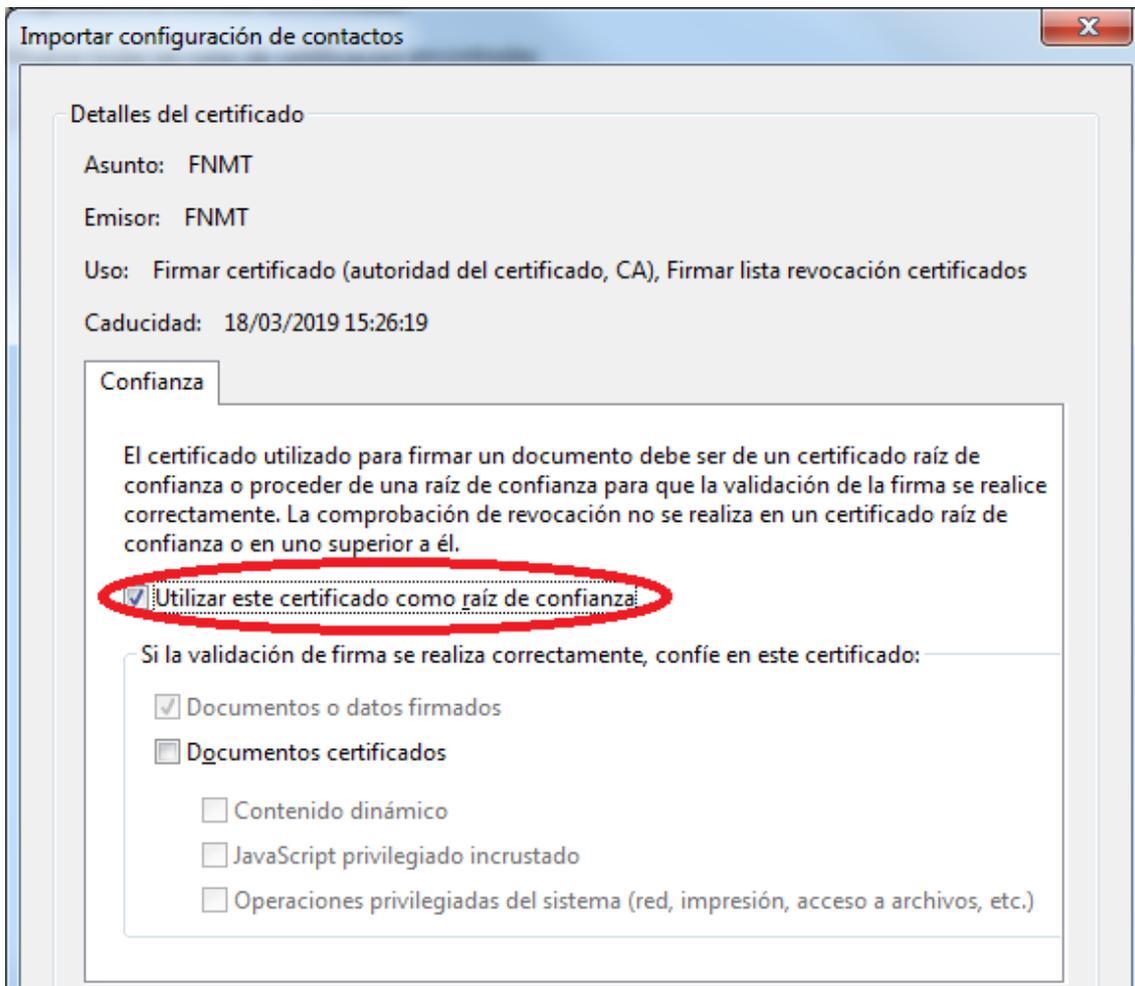
5. Se abrirá una nueva ventana, “Visor de certificados”, en la que se muestra en el panel de la izquierda la lista de certificados que componen la ruta de certificación completa. Seleccionar el certificado raíz (el primero en la jerarquía).



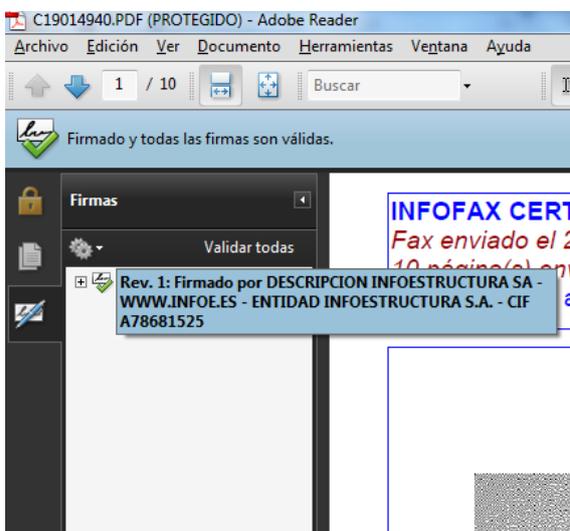
6. Seleccionar la pestaña “Confianza” y pulsar el botón “Agregar identidades de confianza ...”



7. Se abre una nueva ventana, “Importar configuración de contactos”, en ella, marcar en la sección “Confianza” la casilla “Utilizar este certificado como raíz de confianza”



8. Pulsar “Aceptar” para cerrar la ventana “Importar configuración de contactos” y de nuevo “Aceptar” en la ventana “Visor de certificados”.



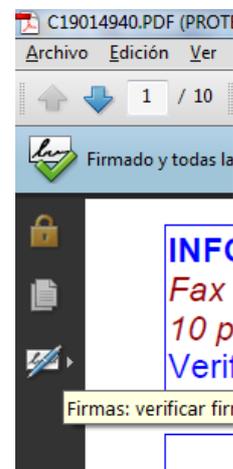
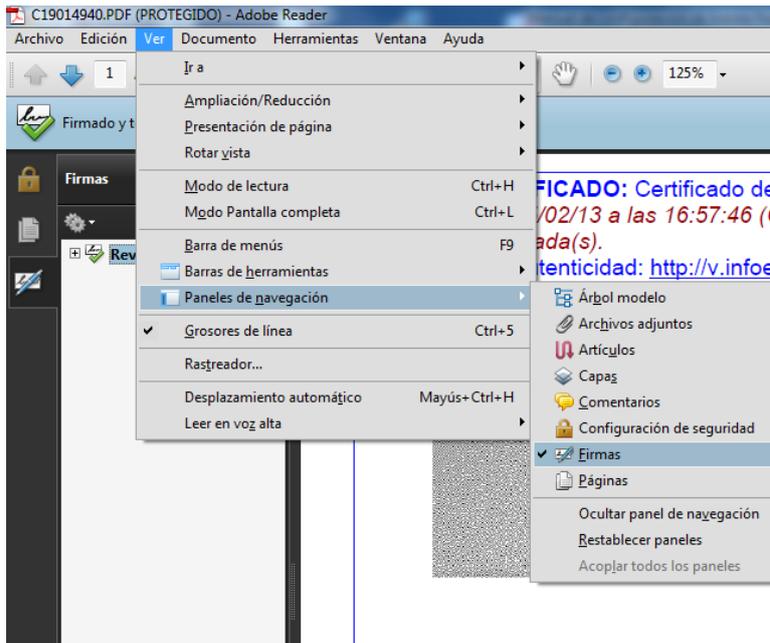
Validación de la firma digital

Validación manual

Para validar la firma digital de forma manual seguir los pasos que se indican a continuación:

1. Abrir el documento

2. Seleccionar la ficha de firmas, bien eligiendo del menú principal “Ver” > “Paneles de navegación” > “Firmas”, o bien seleccionando la ficha “Firmas” que se muestra en la parte izquierda del documento.



3. Seleccionar la firma (si no se ha validado aún se mostrará el icono  , o uno similar, junto a la firma)



4. Una vez seleccionada la firma, pulsar el botón derecho del ratón y elegir la opción “Validar firma”.

5. Una vez validada la firma, si todo ha ido bien, debería mostrarse junto a la firma

el icono  Firmado y todas las firmas son válidas. o similar.

Posibles problemas y solución

1. La firma tiene el icono junto a ella.

Este problema surge normalmente si el documento se abre desde un navegador. Para algunos de ellos, si la aplicación Adobe Reader se ha configurado para validar la firma automáticamente, es necesario recargar el documento para que lo haga. En caso de que no esté configurada así, validar la firma manualmente (ver apartado correspondiente de este documento)

2. La firma no tiene el icono junto a ella, sino el icono

Este problema se debe a que Adobe Reader no ha podido verificar la firma, las causas y posibles soluciones pueden ser:

Si al mostrar las propiedades, bien del certificado de la firma, bien del certificado de la Autoridad de Sellado de Tiempo, en la pestaña “*Revocación*”, se muestra un mensaje diciendo que no se ha podido verificar porque la raíz del certificado no es una entidad de confianza, repasar la sección “Configurar Adobe Reader para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma y del certificado de la Autoridad de Sellado de Tiempo” de este documento.

Si al mostrar las propiedades, bien del certificado de la firma, bien del certificado de la Autoridad de Sellado de Tiempo, en la pestaña “*Revocación*”, se muestra un mensaje diciendo que no se ha podido verificar la validez del certificado, y pulsando en el botón “*Problemas encontrados ...*” indica que no se ha podido descargar la lista de distribución o acceder al servidor OCSP embebido en el certificado, verificar que Adobe Reader puede acceder a internet.

En algunos entornos donde se utiliza un proxy es posible que se tenga que adaptar la configuración de Adobe Reader para que pueda conectarse a internet (en el menú principal seleccionar “*Edición*” > “*Preferencias ...*” > “*Internet*”, y en la sección “*Opciones de Internet*” pulsar el botón “*Propiedades de Internet ...*”). En ese caso, consultar al administrador de la red.